

計画相談 利用者アンケート（結果）

				公表日 2025、2、10	
				利用児童数 2025、1、末日	回収数 38名
	はい	どちらとも言えない	いいえ	その他・コメント	コメントに対する対応策
1、会議等の日程調整時期やお伺いをたてるタイミングは適切でしょうか。	38	0	0		
2、モニタリングの開催頻度は適切でしょうか。	37	0	0	半年に1回でもよいかと思います。（相談等がある場合除く）	
3、月々の福祉サービスの回数は適切でしょうか。	36	0	0	・毎週月曜日～金曜日までりようしたいです。 ・現在は福祉サービスは受けていない	
4、障害児(者)支援利用計画の支援方針や長期目標、短期目標は保護者やご本人のお気持ちが適切に反映されていますか。	38	0	0		
5、現在利用している児童デイサービス等の支援の満足具合を教えてください。	33	0	0	・忘れ物が時々あり、改善できていない ・利用していない（2名） ・なかなか本人にあった環境に出会えない為利用自	
6、定期に行われるモニタリングや会議の際、相談員の立ち振る舞いや司会進行は適切ですか。	38	0	0		
7、子育てや支援の中で、不安になった際に相談員は適切に相談を受け、迅速な対応ができていますか。	37	0	0	どのタイミングで相談できるのかわからない	
8、受給者証記載されている文言（期間、金額等）の説明は適切に行われていますか。	38	0	0		
9、にぬふぁ一星では一定基準によって交通費が発生する場合があります。その説明は適切に行われていますか。	37	0	0	よく覚えていません。	
10、相談員の計画相談業務全般についての満足度を教えてください。	(5評価：27名、4評価：9名、3評価：2名)			平均 4、66ポイント/5点満点	
11、保育所等訪問支援においても、にぬふぁ一星と契約（繋がって）いますか。	22		13		