

保育所等訪問支援 総括

(別紙4)

○事業所名	合同会社にぬふぁ一星		
○保護者評価実施期間	2024、12、15	～	2025、1、10
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業者評価実施期間	2024、11、18	～	2024、11、末日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○訪問先施設評価実施期間	2024、12、1	～	2024、12、末日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○事業者向け自己評価表作成日	2025、1、末日		
○分析結果			
	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	利用児やそのご家族、先生とのつながりを重視、一人一人のニーズに沿った支援を心がけている点	電話や対面以外にも、5領域での聞き取りやスマホアプリにてタイムリーに報連相できるようにした	今回の保護者アンケートの結果を再度定例会に取り上げ、一つ一つの項目から得れること、見直すことを職員全体で検討していく。(職員の数、学校との連携、支援の意義)
2	ICT化を推進したことで、業務効率が格段に向上した点	携帯アプリを活用し、評価アンケートを実施し、集計等も早く、簡単、正確に行なっている	今回の保護者アンケートの結果を再度定例会に取り上げ、一つ一つの項目から得れること、見直すことを職員全体で検討していく。(評価アンケートの雛形にオリジナル質問項目を準備する)
3	会議等において、個別支援計画以外にも支援の見立てをプレゼンできる集団が揃っている点	人事評価に「見立てのプレゼン」が盛り込まれるようにした	定例会等でプレゼン計画を発表する等、職員の意見も参考に進めていく。
	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	朝礼、終礼を対面に行っていない点	職員の出勤時刻が8:00～9:00、この時間帯には学校においては、1時間目が開始されており、お昼まで空き時間無し。一方、終礼は、午前中の記録業務、保護者連絡、学校連絡、会議等により、設定が困難。	他の法人の取り組みを参考にする/「打ち合わせ:主にビジネスの場で、チームの動き方や仕事の進め方などを話し合う場」を再度職員と相談する。
2	訪問員と先生、個別支援計画が学校へ共有できていないと、受けてめている保護者様がいる点	(おそらく)日々の報連相不足、コミュニケーション不足が要因	「いいえ」の項目について、4ヶ月に1回程度調査し、より詳細を把握できると良いかもしれません。
3	職員が減り、訪問件数が減ったご家庭から、訪問回数の引き上げの声が上がっている。	法人代表、副代表がプレイヤーとして業務にもあたるために、職員を集める機会がほとんどなく、インディード等では効果は薄く、路頭に迷っている状態	Instagramにて、職員募集を変更し、よりさまざまな方へ、にぬふぁ一星の支援や人柄、良さを感じさせ、より良い人材確保を狙っていきたい。