

保育所等訪問支援 (保護者評価)

(別紙5)

事業所名	発達キッズ専門相談訪問支援にぬふぁー星	公表日	2025、10、1	
		利用児童数	2025、9、末日 (88名)	回収数 23名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	11	1	1	9	教材の使用はなし	子に応じた教材の提案や使い方を引き続き行い、教材等の知識をホームページやグループLINEで発信する。「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」の回答を課題として捉え、教材活用の実際をより丁寧に周知していく。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	19	2	0	2	0	面接時の環境を継続的に確認し、プライバシーに配慮した環境を維持する。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	22	1	0	0	0	事業の目的について引き続き丁寧に説明し、いつでも確認できる体制を維持する。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	21	1	1	0	0	保護者・施設と相談して決定する体制を維持する。「いいえ」の回答を改善の契機とし、合意形成の過程をこれまで以上に丁寧に記録・説明していく。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	18	4	0	1	不登校時に困った	不登校時に困ったとのご意見を貴重な声として受け止め、在宅支援やオンライン支援など柔軟な体制整備を進めていく。（行政との報連相も行う）
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	23	0	0	0	0	専門性を発揮できている点を評価いただいたことに感謝し、引き続き研修や学習を継続していく。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	22	1	0	0	色んな手法を使い子供の本当の声を聞き出す工夫をしてくれました。	「本当の声を聞き出してくれた」との声を励みに、今後も多様な手法を取り入れ、子どもと保護者の声を丁寧に反映していく。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	20	2	0	1	0	訪問先や担任の意向が計画に反映されるよう、引き続き協働を重視する。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	23	0	0	0	0	国のガイドラインに沿って具体的な支援内容を設定し、定期的に見直しを行う。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	21	2	0	0	0	モニタリングを通じて実施状況を確認し、改善点があれば柔軟に修正する。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	23	0	0	0	0	訪問先施設との連携を尊重し、施設に配慮した支援を継続する。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0	0	今後も運営規程や利用者負担について丁寧に説明する。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0	0	計画書を用いた説明を継続し、保護者の理解を深める。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	20	1	0	2	有料で日程が平日なので参加できない	「有料・平日で参加できない」との声を真摯に受け止め、土日開催やオンライン実施など参加しやすい形を検討する。
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	23	0	0	0	0	保護者と状況を伝え合う仕組みを継続し、共通理解を深める。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0	0	定期的な面談や助言を継続し、必要に応じて柔軟に対応する。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	22	1	0	0	0	職員の共感的な関わりをさらに重視し、今後も研修等で向上を図る。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	1	0	相談窓口の周知を強化し、迅速・適切な対応を徹底する。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	21	1	0	1	0	「どちらともいえない」「わからない」の回答を改善点として受け止め、連絡手段をさらに多様化し、より分かりやすい情報提供を行う。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	23	0	0	0	0	訪問先からの相談に適切に応じ、助言と支援を継続する。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	22	1	0	0	0	訪問後に必ず振り返りの場を設け、施設と内容を共有することを徹底する。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	23	0	0	0	0	訪問内容の報告を分かりやすく共有し、安心感につなげる。

非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	0	0	1	0	通信・ホームページ・SNSでの情報発信を継続し、自己評価の結果も積極的に発信する。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	0	0	0	0	今後も規程を遵守し、個人情報保護を徹底する。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	15	1	0	7	0	『わからない』の回答が多かった点を改善点として認識し、緊急時対応マニュアルを見直し、施設・保護者双方に分かりやすく周知する。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	0	0	2	0	安全確保の体制について、より明確に保護者へ説明を行い、安心して利用できる環境を整備する。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	19	2	1	1	0	「嫌がることもある」との回答を課題として捉え、子どもの気持ちを尊重しながら支援方法を工夫するとともに、記録を丁寧に職員間で共有し、対応改善を図る。
	28	事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	0	「大満足」との声を励みにしつつ、評価を継続的に受け止め、さらに支援の質向上を図る。 はい、大満足です！おかげで子供の未来が変わりました！